

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIH W MUZEUM ZIEMI SĄDECKIEJ

WERSJA SKRÓCONA

1. Pracownicy Muzeum Ziemi Sądeckiej oraz inne osoby, z którymi Muzeum Ziemi Sądeckiej współpracuje, mające w ramach swoich obowiązków bezpośredni kontakt z małoletnimi czy osobami poniżej 18 roku życia, działają przede wszystkim dla dobra małoletnich i traktują małoletnich z szacunkiem.
2. Pracownicy Muzeum Ziemi Sądeckiej nie stosują przemocy w jakiegokolwiek formie wobec małoletnich, nie zawstydzają ich i nie lekceważą, nie obrażają. Starają się rozmawiać z nimi w sposób dostosowany do sytuacji i wieku. Podnoszą głos tylko wtedy gdy jest to konieczne (np. w sytuacji zagrożenia).
3. Bezpośredni kontakt pracowników Muzeum z małoletnim nie może być niejawnym lub ukrywany, lub wiązać się z jakąkolwiek nagrodą ani wynikać z relacji podporządkowania.
4. Pracownicy Muzeum nie kontaktują się z małoletnimi z wykorzystaniem prywatnych kanałów komunikacji bez wiedzy opiekunów małoletnich (rodziców lub innych opiekunów, którzy za nich odpowiadają).
5. W przypadku, gdy pracownicy Muzeum dostrzegą, że małoletni może być krzywdzony przez innego małoletniego lub jakąkolwiek osobę dorosłą, powiadomią o tym osoby odpowiedzialne w Muzeum, a jeśli będzie taka potrzeba również odpowiednie służby. Dyrektor Muzeum lub osoba podejmująca interwencję przeprowadzi rozmowę z opiekunami małoletniego i wskaże, gdzie można szukać pomocy.
6. Odpowiedzialność za małoletnich w czasie korzystania z oferty Muzeum Ziemi Sądeckiej ponoszą opiekunowie.
7. Pracownicy Muzeum zapewniają ochronę danych osobowych i wizerunku małoletniego. Utrwalenie wizerunku małoletniego wymaga zgody opiekuna. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy małoletni jest elementem większej grupy (np. zgromadzenia, publicznego wydarzenia) – wtedy zgoda nie jest potrzebna.
8. Małoletni podczas wizyty w Muzeum nie uzyskują dostępu do Internetu, jednak pracownicy Muzeum – edukatorzy – w miarę możliwości sprawują nadzór nad sposobem korzystania z Internetu przez małoletnich na własnych urządzeniach.
9. Opiekunowie małoletnich przed wzięciem udziału w wydarzeniach, warsztatach i zorganizowanym zwiedzaniu wystaw zobowiązani są do zapoznania się z treścią Standardów i przekazania ich treści małoletnim w sposób zrozumiały.
10. Każdy pracownik Muzeum musi znać i stosować Standardy. Standardy w wersji pełnej i skróconej w formie drukowanej umieszczone są w punktach kasowych Muzeum oraz na stronie internetowej Muzeum www.muzeum.sacz.pl

Wymogi uwzględniające sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

1. Pracownicy Muzeum w kontakcie z małoletnimi z niepełnosprawnościami zachowują cierpliwość, odnosząc się do nich z szacunkiem, uważnie wysłuchując małoletnich i starając się udzielić odpowiedzi dostosowanej do ich sytuacji związanej z niepełnosprawnością, nie używają przewagi intelektualnej nad małoletnimi z niepełnosprawnościami, nie zawstydzają, nie upokarzają.
2. Odpowiedzialność za małoletnich z niepełnosprawnościami, ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi oraz z niepełnosprawnościami intelektualnymi utrudniającymi komunikację z pracownikami Muzeum ponoszą ich opiekunowie. Małoletni, o których mowa w tym punkcie, pozostają pod stałym nadzorem opiekuna.

Informacja gdzie szukać pomocy:

**Prawo zabrania stosowania przemocy i krzywdzenia swoich bliskich.
Jeżeli Ty lub ktoś z Twoich bliskich jest osobą doznającą przemocy domowej, reaguj.
Wezwij Policję, dzwoniąc na numer alarmowy 112.**

Możesz także zwrócić się po pomoc do podmiotów i organizacji realizujących działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Pomogą Ci:

- a) ośrodki pomocy społecznej,
- b) powiatowe centra pomocy rodzinie — w zakresie prawnym, socjalnym, terapeutycznym lub udzielą informacji na temat instytucji lokalnie działających w tym zakresie w Twojej miejscowości,
- c) ośrodki interwencji kryzysowej i ośrodki wsparcia,
- d) Okręgowe ośrodki i lokalne punkty działające w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem,
- e) sądy opiekuńcze,
- f) podmioty medyczne, placówki ochrony zdrowia,
- g) komisje rozwiązywania problemów alkoholowych — podejmując działania wobec osoby nadużywającej alkoholu,
- h) punkty nieodpłatnej pomocy prawnej — w zakresie uzyskania pomocy prawnej.

Możesz zadzwonić do:

- a) Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” tel. 800 12 00 02 (linia całodobowa i bezpłatna). Dyżur prawny (22) 666 28 50 (linia płatna, czynna w poniedziałek i wtorek w godzinach 17:00—21:00) oraz tel. 800 12 00 02 (linia bezpłatna, czynna w środę w godzinach 18:00—22:00). Poradnia e-mailowa: niebieskalinia@niebieskalinia.info.
- b) Ogólnokrajowej Linii Pomocy Pokrzywdzonym tel. +48 222 309 900 przez całą dobę można anonimowo uzyskać informacje o możliwości uzyskania pomocy, szybką poradę psychologiczną i prawną, a także umówić się na spotkanie ze specjalistami w dowolnym miejscu na terenie Polski. Możliwe są konsultacje w językach obcych oraz w języku migowym.
- c) Policyjnego telefonu zaufania dla osób doznających przemocy domowej nr 800 120 226 (linia bezpłatna przy połączeniu z telefonów stacjonarnych, czynna codziennie w godzinach od 9:30 do 15:30, od godz. 15:30 do 9:30 włączony jest automat
- d) Koordynatora ds. Standardów Ochrony Małoletnich w Muzeum Ziemi Sądeckiej tel. 18 443 77 08